

AVISO DE PRIVACIDAD

Última actualización: 23 de junio, 2026.

En Grupo Técnica Dieléctrica S.A. de C.V., Laboratorio Mexicano de Investigación y Diagnóstico S.A. de C.V., Técnica Dieléctrica de Mazatlán, S.A. de C.V., Técnica Dieléctrica del Centro, S.A. de C.V., Técnica Dieléctrica del Sur, S.A. de C.V., Técnica Dieléctrica del Norte, S.A. de C.V., Técnica Dieléctrica de Chihuahua, S.A. de C.V., Técnica Dieléctrica de México, S.A. de C.V., valoramos y respetamos la privacidad de nuestros clientes y usuarios. Este aviso de privacidad describe cómo recopilamos, utilizamos, almacenamos y protegemos su información personal, en cumplimiento con la legislación aplicable.

1. Recopilación de Información Personal

Recopilamos información personal directamente de nuestros clientes y usuarios para ofrecerles el servicio de Purificación de Aceite de Transformadores Eléctricos, así como el Análisis de Aceite Dieléctrico, Reportes de Laboratorio, Recepción de Muestras y Toma de Muestras por Personal Certificado. La información que podemos solicitar incluye, entre otras:

- Nombre de Empresa a atender.
- Nombre y apellidos de persona encargada de proyecto.
- Puesto y Cargo.
- Información de empresa a atender (nombre ante Hacienda, CSF, RFC, dirección).
- Información de los Transformadores que se atenderán.
- Información de contacto (como dirección de correo electrónico, número de teléfono y/o celular).
- Información relacionada con el servicio solicitado.

2. Uso de la información

La información recopilada se utiliza con el único propósito de:

- Proveer los servicios solicitados.
- Responder a consultas y soporte al cliente.
- Mantener y ofrecer una comunicación eficaz sobre el estado de los servicios.
- Mejorar y personalizar la experiencia de nuestros clientes.
- Mejorar nuestro sitio web.
- Cumplir con nuestras obligaciones legales y regulatorias.
- NO compartimos su información con terceros a excepción de los casos en el punto #4.

3. Protección de la Información

Implementamos medidas de seguridad adecuadas para proteger la información personal contra el acceso no autorizado, uso indebido, modificaciones o divulgación. Solamente el personal autorizado tiene acceso a la información, y nos comprometemos a mantener altos estándares de seguridad en su manejo.

4. Divulgación de la Información

GRUPO TÉCNICA DIELECTRICA y sus empresas filiales, no vende, alquila, comercializa ni comparte la información personal de sus clientes con terceros para fines de publicidad y marketing sin su consentimiento expreso. La información puede compartirse con terceros únicamente en los siguientes casos:

- Para cumplir con requerimientos legales o regulatorios.
- Cuando sea necesario para la prestación del servicio (y bajo estrictos términos de confidencialidad).
- Bajo solicitud de Autoridades Públicas o de Procuración de Justicia.

5. Derechos del Usuario

Los usuarios tienen el derecho de:

- Acceder, rectificar o eliminar su información personal.
- Limitar el uso de sus datos personales.
- Solicitar la revocación de su consentimiento para el tratamiento de sus datos.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, los usuarios pueden contactarnos en gerencia@tecnicadielectrica.com.mx

6. Cambios en este Aviso de Privacidad

Nos reservamos el derecho de modificar este aviso de privacidad en cualquier momento. Las actualizaciones serán publicadas en esta página y tendrán efecto inmediato.

Para cualquier pregunta o solicitud relacionada con el tratamiento de su información personal, por favor escríbanos a: gerencia@tecnicadielectrica.com.mx o llame al 669-985-1850 o 669-985-4137.